



L'ECHELLE EUROPEENNE

Les spécialistes de la hauteur

Communiqué de presse

Le 30 octobre 2019

L'Echelle Européenne certifiée ISO 9001 pour son système de management de la qualité



Décernée par l'AFNOR lors d'un Audit externe en septembre 2019, la certification couvre le siège social de Saint Jean de Védas (34) et ses activités de conception et de fabrication de solutions d'accès et de travail en hauteur, le négoce et la livraison de marchandises, et la gestion et l'animation du réseau de magasins L'Echelle Européenne. Elle témoigne de l'engagement du Groupe dans l'amélioration continue de la qualité des produits et services, afin de garantir la satisfaction de ses clients.

Confiance, qualité et sécurité : voici les piliers sur lesquels le Groupe L'Echelle Européenne s'appuie au quotidien depuis plus de 30 ans, et qui lui ont permis de se développer et de devenir aujourd'hui l'un des leaders sur son marché.

Forte de ces valeurs, L'Echelle Européenne a franchi une nouvelle étape en démontrant sa capacité et son engagement à fournir des produits et services de haute qualité pour garantir à la fois la satisfaction et la sécurité des clients et de leurs équipes.

Pour Georges Morales, Président de L'Echelle Européenne, « Nous sommes ravis d'avoir obtenu cette certification ISO 9001 car elle vient récompenser les efforts initiés depuis de nombreux mois pour toutes les équipes du siège de l'enseigne. Elle donne un nouveau gage de qualité à notre production de services et d'équipements à destination de notre réseau et de nos clients. Telle un nouveau socle, cette certification va fournir pour l'avenir un nouveau cadre propice à la croissance de notre groupe. Cette démarche va notamment s'étendre car nous étudions déjà la prochaine certification de nos magasins intégrés ».

Le certificat attribué aujourd'hui récompense un projet cohérent qui a mobilisé les différentes équipes du siège, et qui permet à L'Echelle Européenne de faire valoir son savoir-faire et ses compétences dans une démarche orientée vers les clients et utilisateurs de ses solutions et vers l'innovation.

À propos de la Norme ISO 9001 et de AFNOR Certification :

AFNOR Certification est l'activité du groupe AFNOR leader en France grâce à ses services de certification et d'évaluation de systèmes, de services, de produits et de compétences. AFNOR Certification est accrédité en France par le COFRAC et offre un service de proximité grâce à 40 agences sur cinq continents et 13 délégations régionales en France. Elle mobilise 1 600 auditeurs qualifiés pour répondre aux besoins de ses clients sur plus de 60 000 sites dans le monde.

AFNOR Certification anime le système de certification NF et propose plusieurs signes de confiance tels que la certification AFAQ, les labels Diversité et Egalité professionnelle, le dispositif Testé et approuvé par les seniors et l'Ecolabel européen.

Le Groupe L'Echelle Européenne

Créé en 1990 par Georges Morales, le réseau L'Echelle Européenne conçoit, fabrique et distribue l'ensemble des produits permettant à toute clientèle de monter, de travailler, de circuler, de stationner en hauteur en toute sécurité.

Cette offre se matérialise au travers de 6 grandes familles de produits : échelles, échafaudages, fabrication sur-mesure, matériel de sécurité collective et individuelle, élévation et escaliers.

Les produits sont disponibles pour tous, professionnels comme particuliers. Depuis 2010, l'enseigne dispose de son propre centre de fabrication au sein de son siège social à Saint Jean de Védas (34) pour réaliser tous les produits techniques et sur-mesure (plates-formes, passerelles, etc.).

Avec un réseau de plus de 50 magasins en Europe et en Amérique du Nord (France, Espagne, Belgique et Canada), le réseau a réalisé un CA de près de 45 millions d'euros en 2018.



CONTACT

Manon Vidal - Chargée de communication

m.vidal@echelle-europeenne.com

Tel : 04 67 27 95 95 - Fax : 04 67 07 50 05

www.echelle-europeenne.com